Consorci
Administració Oberta
de Catalunya

Text divulgatiu per a certificats electrònics

Referència:	D1111 E0650 N-Text Divulgatiu
Versió:	1.5
Data:	27/01/2021

Historial de Versions

Versió	Data	Canvis
1.0	21/02/2017	● Versió inicial
1.1	09/05/2018	● Correccions de format ● Afegida secció “Notificació d’incidències d’autenticació de lloc web i certificats SSL” ● Modificada URL de la CPS
1.2	24/07/2019	● Revisió anual de la documentació, post auditoria eIDAS. ● Aclarides referències entre la Declaració de Pràctiques de Certificació, la Política General de Certificació (antiga) i les Polítiques de Certificació. ● “*2.1. Definicions sobre destinataris*”: canvis a les definicions. ● “*2.3. Tipus de certificats*”: canvis a la validesa dels certificats SSL, EV i Seu, a 2 anys.
1.3	31/03/2020	● Revisió anual de la documentació ● Inclòs telèfon de contacte
1.4	03/08/2020	● Inclusió de certificats d'autenticació i signatura de treballador públic de nivell mitjà i de nivell alt
1.5	27/01/2021	● Adaptació a la Llei 6/2020, d'11 de novembre, reguladora de determinats aspectes dels serveis electrònics de confiança.

Index

1. INTRODUCCIÓ I INFORMACIÓ DE CONTACTE

1.1. Introducció

El present document és un text divulgatiu que té per finalitat difondre els aspectes fonamentals continguts en la Declaració de Pràctiques de Certificació (en endavant, DPC) i Polítiques de Certificació (en endavant, PC) del Consorci Administració Oberta de Catalunya (en endavant, Consorci AOC) en relació amb el certificats electrònics no entenent-se, en cap cas, que desenvolupa, amplia o modifica la citada DPC i PC del Consorci AOC.

El present Text de Divulgació es troba subjecte a la jerarquia documental que es dedueix de la clàusula set del present document; jerarquia que haurà de ser respectada i que, en tot cas, resultarà d'aplicació.

1.2. Organització responsable

Consorci Administració Oberta de Catalunya (Consorci AOC)

1.3. Dades de contacte de l'organització

Per a qualsevol consulta, adreçar-se a:

Consorci Administració Oberta de Catalunya (Consorci AOC)

Subdirecció de Tecnologia i Serveis

Carrer Tànger, 98

08008 – Barcelona

1.4. Contacte i procediment de revocació

Per a qualsevol consulta, adreçar-se a:

Consorci Administració Oberta de Catalunya (Consorci AOC)

Servei de Certificació Digital

Carrer Tanger, 98

08008 - Barcelona

Servei d'Atenció a l'Usuari: 00 90 50 90, o +34 93 272 25 01 per trucades des de l'exterior de l'estat, en horari 24X7 per a la gestió de la revocació de certificats.

1.5. Notificació d’incidències d’autenticació de lloc web

Per notificar qualsevol qüestió relacionada amb l'ús, correcció, seguretat o qualsevol altre aspecte relacionat amb qualsevol tipus d'autenticació de lloc web emès pel Consorci AOC, si us plau contacti amb la següent adreça electrònica:

incident_pki@aoc.cat

Indicant, si és possible:

1. Hora i data
2. Número de sèrie del certificat
3. URL a la qual està intentant accedir
4. Adreça IP des d’on està intentant accedir a la URL anterior

2. TIPUS I FINALITAT DELS CERTIFICATS

2.1. Definicions sobre destinataris

- **Empleat públic** - Personal que desenvolupa funcions retribuïdes en les Administracions públiques al servei dels interessos generals, d'acord amb les previsions del Reial Decret Legislatiu 5/2015, de 30 d'octubre, pel qual s'aprova el text refós de la Llei de l'Estatut Bàsic de l'Empleat Públic (TREBEP) o d'altra normativa d'aplicació.
- **Treballador públic** - Personal al servei de les entitats que integren el sector públic de Catalunya, que manté una relació laboral o d'alta direcció (com els directius públics professionals).
- **Persona vinculada** - Personal no propi de les de les administracions públiques catalanes però que necessita aquest certificat per a relacionar-se amb l'administració per la seva relació de contratista (per exemple).
- **Empleat públic amb pseudònim** - Personal que desenvolupa funcions retribuïdes en les Administracions públiques al servei dels interessos generals, d'acord amb les previsions del Reial Decret Legislatiu 5/2015, de 30 d'octubre, pel que s'aprova el text refós de la Llei de l'Estatut Bàsic de l'Empleat Públic o d'altra normativa d'aplicació però que la identificació de la persona es realitza mitjançant a un pseudònim per a casos especials en què el certificat no ha de mostrar les dades relatives a la identitat de l'empleat públic.
- **Representant** - Persona que actua amb facultats generals de representació de la seva organització davant d'altres administracions públiques
- **Persona jurídica** - Quan parlem de persona jurídica entenem que qui s'identifica és la pròpia administració pública catalana.

2.2. Definicions sobre finalitats dels certificats

- **Autenticació** - Identificació de la persona per permetre l'accés a una aplicació informàtica
- **Xifratge** - Ús per a xifrat i desxifrat d'arxius, per permetre un tractament confidencial
- **Signatura electrònica avançada** - Signatura electrònica realitzada amb un certificat qualificat, d'acord amb la legislació aplicable
- **Signatura electrònica qualificada**- Signatura electrònica qualificada, realitzada amb un certificat qualificat que està emès en un dispositiu qualificat de creació de signatura electrònica
- **Securització web** - per a identificar-se davant les aplicacions client que es connecten i per a protegir el secret de les comunicacions entre el client i el servidor, poden obtenir-se algunes de les següents variants:
    - **Securització de webs oficials**: destinats a garantir les comunicacions segures amb les pàgines web oficials dels ens públics catalans
    - **Extended Validation**: garanteixen la validació automàtica en el navegador

- **Identificació i signatura automatitzada**: quan la identificació o signatura electrònica és requerida per una aplicació informàtica, en lloc d'una persona. Pot obtenir-se la següent variant:
    - **Actuació administrativa automatitzada**: s'utilitza per a la identificació i l'autenticació de l'exercici de la competència en l'actuació administrativa

automatitzada (l'arxiu electrònic automatitzat, les compulses i còpies electròniques, entre d'altres)

2.3. Tipus de certificats

Tipus de Certificats	Destinataris	Finalitats	OID	Vigència
T-CAT Autenticació	Empleat públic	Autenticació	1.3.6.1.4.1.1509 6.1.3.2.7.1.2	Fins a 5 anys
T-CAT Signatura	Empleat públic	Signatura qualificada	1.3.6.1.4.1.1509 6.1.3.2.7.1.1	Fins a 5 anys
T-CAT persona vinculada	Persona vinculada	Autenticació Signatura qualificada	1.3.6.1.4.1.1509 6.1.3.2.82.1	Fins a 5 anys
T-CAT P	Empleat públic	Autenticació Signatura avançada	1.3.6.1.4.1.1509 6.1.3.2.7.3.1	Fins a 5 anys
T-CAT P Persona Vinculada	Persona vinculada	Autenticació Signatura avançada	1.3.6.1.4.1.1509 6.1.3.2.86.1	Fins a 5 anys
T-CAT Pseudònim autenticació	Empleat públic amb pseudònim	Autenticació	1.3.6.1.4.1.1509 6.1.3.2.4.1.2	Fins a 5 anys
T-CAT Pseudònim Signatura	Persona vinculada anònima	Signatura qualificada	1.3.6.1.4.1.1509 6.1.3.2.4.1.1	Fins a 5 anys
T-CAT R	Representant davant les AAPP	Autenticació Signatura qualificada	1.3.6.1.4.1.1509 6.1.3.2.8.1.1	Fins a 5 anys
T-CAT treballador públic	Treballador públic	Autenticació Signatura qualificada	1.3.6.1.4.1.15096 .1.3.2.82.2	Fins a 5 anys
T-CATP treballador públic	Treballador públic	Autenticació Signatura avançada	1.3.6.1.4.1.15096 .1.3.2.86.3	Fins a 5 anys
Dispositiu SSL	Empleat públic	Securització web	1.3.6.1.4.1.1509 6.1.3.2.51.1	Fins a 2 anys
Seu-e nivell mig	Persona jurídica	Securització webs oficials de la administració pública catalana	1.3.6.1.4.1.1509 6.1.3.2.5.2	Fins a 2 anys
Dispositiu SSL EV	Persona jurídica	Extended validation	1.3.6.1.4.1.1509 6.1.3.2.51.2	Fins a 2 anys

Dispositiu aplicació	Persona jurídica	Identificació i signatura automatitzades	1.3.6.1.4.1.1509 6.1.3.2.91.1	Fins a 5 anys
Segell nivell mig	Persona jurídica	Actuacions administratives automatitzades	1.3.6.1.4.1.1509 6.1.3.2.6.2	Fins a 5 anys
idCAT Certificat	Ciutadans	Autenticació Signatura avançada	1.3.6.1.4.1.1509 6.1.3.2.86.2	Fins a 5 anys

2.4. Validació dels certificats

Les Llistes de Revocació de Certificats (en endavant les "LRCs o les CRLs") es publiquen a la web del Consorci AOC i en les URLs indicades en els certificats emesos.

2.5. Entitat de Certificació emissora

Els certificats són emesos per una Entitat de Certificació pertanyent a la jerarquia pública de Certificació de Catalunya.

3. LÍMITS D'ÚS

Els certificats s'utilitzaran de conformitat amb la seva funció pròpia i finalitat establerta, sense que pugui utilitzar-se en altres funcions i amb altres finalitats. De la mateixa forma, els certificats han d'utilitzar-se únicament d'acord amb la llei aplicable, especialment tenint en compte les restriccions d'importació i exportació existents en cada moment.

L'extensió Key Usage s'utilitzarà per establir límits tècnics als usos que es pot donar a una clau privada corresponent a una clau pública llistada en un certificat X.509v3. Ha de tenir-se en compte que l'efectivitat de les limitacions basades en extensions de certificats depèn en ocasions de l'operació d'aplicacions informàtiques que no han estat fabricades ni poden ser controlades pel Consorci AOC.

Els certificats no s'han dissenyat, i no s'autoritza el seu ús o revenda com equips de control de situacions perilloses o per a usos que requereixen actuacions a prova d'errors, com el funcionament de instal·lacions nuclears, sistemes de navegació o comunicacions aèries o sistemes d'armament, on un error pogués directament comportar la mort, lesions personals o danys mediambientals severs.

3.1. Límits d'ús dirigits als subscriptors

El subscriptor ha d'utilitzar el servei de certificació digital prestat pel Consorci AOC exclusivament per als usos autoritzats en les "Condicions especifiques del servei"" que es reprodueixen de mode succint en la clàusula quarta del present Text de Divulgació.

Així mateix, el subscriptor s'obliga a utilitzar el servei de certificació digital d'acord amb les instruccions, manuals d'ús i procediments subministrats pel Consorci AOC.

El subscriptor ha de complir qualsevol llei i regulació que pugui afectar al seu dret d'ús de les eines criptogràfiques que utilitzi.

El subscriptor no pot adoptar mesures de inspecció, alteració o enginyeria inversa dels serveis de certificació digital del Consorci AOC, sense permís exprés i per escrit del propi Consorci AOC.

3.2. Advertències d'ús dirigides als verificadors

El Verificador dels certificats ha d'utilitzar el servei d'informació, prestat pel Consorci AOC, exclusivament per als usos autoritzats, que se reprodueixen concisament en la clàusula cinquena del present document.

De la mateixa forma, el Verificador s'obliga a utilitzar el servei de informació d'acord amb les instruccions, manuals d'ús i procediment subministrats pel Consorci AOC.

El Verificador ha de complir qualsevol llei i regulació que pugui afectar al seu dret a utilitzar les eines criptogràfiques que utilitzi.

El Verificador no pot adoptar mesures d'inspecció, alteració o enginyeria inversa dels serveis de certificació digital del Consorci AOC, sense permís exprés i per escrit d'aquest.

3.3. Arxiu d'evidències

Es conservaran tots els registres derivats del cicle de vida dels certificats, ja sigui en paper, o de forma electrònica, amb les adequades mesures de seguretat, autenticitat, integritat,

preservació i conservació, relatius a la informació continguda en el certificat, durant un període de 15 (quinze) anys des de l'extinció del certificat o finalització del servei prestat i, en tot cas, durant el periode que estableixi la legislació vigent. Aquests registres han d'estar a disposició de l'Entitat de Certificació Vinculada

Tanmateix, es conservaran els fulls d'entrega de certificat durant un període de 15 (quinze) anys. Aquests registres han d'estar a disposició de l'Entitat de Certificació Vinculada.

4. OBLIGACIONS DELS SUBSCRIPTORS

4.1. Sol·licitud del certificat i generació de claus

Abans de l'emissió i entrega d'un certificat, ha d'existir una sol·licitud de certificat.

La sol·licitud d'emissió d'un certificat implica l'autorització del subscriptor a l'AOC per a què generi les seves claus, i per a què emeti el corresponent certificat. El suport de claus, i l'ús previst variaran segons el perfil.

El subscriptor s'obliga a realitzar la sol·licitud del certificat atenent:

- a les especificacions previstes per cada certificat
- al procediment previst a la DPC i a la documentació d'operacions del Consorci AOC, i
- als components tècnics subministrats per aquest, de ser necessaris.

4.2. Veracitat de la informació

El subscriptor es responsabilitza de què tota la informació inclosa, per qualsevol mitjà, en la sol·licitud del certificat i en el certificat sigui exacta, completa per a la finalitat del certificat i estigui actualitzada en tot moment.

El subscriptor ha d'informar immediatament al Consorci' AOC de qualsevol inexactitud en el certificat detectada una vegada emès, així com dels canvis que es produeixin en la informació aportada i/o registrada per a l'emissió del certificat.

En cas què el posseïdor de claus cessi en la seva vinculació amb el subscriptor, aquest ha de sol·licitar immediatament la revocació del certificat.

4.3. Entrega i acceptació del servei

Amb la signatura del full de lliurament, el subscriptor i, en el seu cas, el posseïdor de claus reconeix que se li ha lliurat el certificat, la clau privada i qualsevol altre suport tècnic lliurat pel Consorci AOC, així com, quan procedeixi, el codi d'identificació personal. Així mateix, reconeixerà que aquests elements funcionen correctament.

El subscriptor i, en el seu cas el posseïdor de claus accepta, amb la signatura del full de lliurament o mitjançant el procediment telemàtic d'acceptació de certificats, el certificat segons s'especifica a la Declaració de Pràctiques de Certificació del Consorci AOC.

El subscriptor ha de gestionar la signatura del full de lliurament de posseïdor de claus i ha de custodiar-la durant un període de 15 (quinze) anys, des del moment de l'extinció del certificat quedant tota la informació a disposició del Consorci AOC, excepte quan l'activació del certificat es realitzi per mitjans telemàtics.

4.4. Posseïdor de claus

El subscriptor s'obliga a informar als responsables de la custodia de claus dels termes i condicions relatius a l'ús dels certificats.

Així mateix, el subscriptor s'obliga a què els posseïdors de claus compleixin les seves obligacions, especificades en el full de lliurament corresponent.

4.5. Obligacions de custodia

El subscriptor s'obliga a custodiar, quan sigui necessari, el codi d'identificació personal, la targeta o qualsevol altre suport tècnic lliurat pel Consorci AOC, les claus privades i, si fos necessari, les especificacions propietat del Consorci AOC que li siguin subministrades.

En cas de pèrdua o robatori de la clau privada del certificat, o en cas de què el subscriptor sospiti que la clau privada ha perdut fiabilitat per qualsevol motiu, ha de notificar-ho immediatament al Consorci AOC.

4.6. Obligacions d'ús correcte

El subscriptor ha d'utilitzar el Servei de Certificació Digital, les claus pública i privada, la targeta o qualsevol altre suport tècnic lliurat pel Consorci AOC, exclusivament pels usos autoritzats en la Declaració de Pràctiques de Certificació i la Política de Certificació, de conformitat amb les "Condicions específiques del servei", així com amb qualsevol altre instrucció, manual d'ús i procediment subministrat al subscriptor per part del Consorci AOC. El subscriptor reconeixerà que quan utilitzi el certificat, i mentre aquest no hagi expirat ni hagi estat suspès o revocat, s'haurà acceptat el certificat i estarà operatiu.

4.7. Transaccions prohibides

El subscriptor s'obliga a no utilitzar les seves claus privades, els certificats, les targetes o qualsevol altre suport tècnic lliurat per el Consorci AOC en la realització de transaccions prohibides per la llei aplicable.

Els serveis de certificació digital del Consorci AOC no han estat dissenyats ni permeten la seva utilització o revenda com equips de control de situacions perilloses, o per a usos que requereixen actuacions a prova d'errors, com l'operació de instal·lacions nuclears, sistemes de navegació o comunicació aèria, sistemes de control de tràfic aeri o sistemes de control d'armament, on un error pogués directament causar la mort, danys físics o danys mediambientals greus.

Els certificats són emesos als subscriptors per als usos expressament recollits a l'apartat primer de la clàusula segona del present Text de Divulgació.

Qualsevol altre ús fora dels descrits en la present clàusula queda expressament exclòs i formalment prohibit.

5. OBLIGACIONS DEL VERIFICADOR

5.1. Decisió informada

El Consorci AOC informa al Verificador que té accés a la informació suficient per a prendre una decisió informada en el moment de verificar un Certificat i confiar en la informació continguda en aquest.

El Verificador reconeix que l'ús de les LRCs del Consorci AOC es regeix per la Declaració de Pràctiques de Certificació del Consorci AOC i es compromet a complir els requisits tècnics, operatius i de seguretat descrits en l'esmentada Declaració.

5.2. Requisits de verificació de la signatura electrònica

Per confiar en una signatura electrònica, és imprescindible que el Verificador comprovi l'existència i la validesa tant del certificat com de la signatura electrònica, mitjançant l'execució del procediment de verificació.

La verificació implica comprovar l'autenticitat i la integritat del document electrònic signat, a fi de determinar que va ser generada per l'entitat de Certificació legítima, que és el Consorci AOC, utilitzant la clau privada corresponent a la clau pública continguda en el certificat del subscriptor, i que el document no va ser modificat des de la generació de la signatura electrònica.

La comprovació del Certificat serà executada normalment de forma automàtica pel software del Verificador en base als serveis i, en tot cas, de conformitat amb la Declaració de Pràctiques de Certificació i amb els requisits següents:

- Utilitzar el programari apropiat per a la verificació de la signatura digital del Certificat els algoritmes i les longituds de claus autoritzats en el certificat i/o executar qualsevol altra operació criptogràfica, i establir la cadena de certificats en què es basa la signatura electrònica a verificar, ja que la signatura electrònica es verifica utilitzant aquesta cadena de certificats.
- Assegurar que la cadena de certificats identificada és la més adequada per a la signatura electrònica que es verifica, ja que una signatura electrònica pot basar-se en més d'una cadena de certificats, i és decisió del Verificador assegurar-se de utilitzar la cadena més adequada per a verificar-la.
- Comprovar l'estat de revocació dels certificats de la cadena amb la informació subministrada en el Registre del Consorci AOC (amb LRCs, o CRL's, per exemple) per determinar la validesa de tots els certificats de la cadena de certificats, doncs només pot considerar-se correctament verificada una signatura electrònica si tots i cada un dels certificats de la cadena són correctes i es troben vigents.
- Assegurar que tots els certificats de la cadena autoritzen l'ús de la clau privada pel subscriptor del certificat i el posseïdor de la clau, degut a la possibilitat què algun dels certificats inclogui límits d'ús que impedeixin confiar en la signatura electrònica que es verifica. Cada certificat de la cadena disposa d'un indicador que fa referència a les condicions d'ús aplicables, per a la seva revisió pels verificadors.
- Verificar tècnicament la signatura de tots els certificats de la cadena abans de confiar en el certificat utilitzat pel signatari.

- Determinar la data i hora de generació de la signatura electrònica, ja que la signatura electrònica només pot considerar-se correctament verificada si va ser creada dins del període de vigència de la cadena de certificats en què es basa.
- Delimitar les dades que han estat signades digitalment, ja que aquestes s'utilitzaran en la verificació de la signatura.
- Verificar tècnicament la pròpia signatura amb el certificat del signatari avalat per la cadena de certificats.

5.3. Diligència exigible

El Verificador ha d'actuar amb la màxima diligència abans de confiar en els Certificats. En concret, el Verificador s'obliga a utilitzar el programari de verificació de signatura electrònica amb la capacitat tècnica, operativa i de seguretat suficient per a executar el procés de verificació de signatura correctament, i romandrà responsable exclusiu del dany que pugui patir per la incorrecta elecció del mencionat software.

La prescripció anterior no serà aplicable quan el Consorci AOC hagi subministrat el software de verificació al Verificador.

El Verificador pot confiar en un Certificat si concorren les condicions següents:

- La signatura electrònica s'ha de poder verificar d'acord amb els requisits establerts en l'apartat segon de la clàusula cinquena.
- El Verificador ha d'haver utilitzat informació de revocació actualitzada en el moment de verificació de la signatura.
- El tipus i classe de Certificat ha de ser apropiat per a l'ús que es pretén fer.
- El Verificador ha de tenir en compte altres limitacions addicionals d'ús del Certificat indicades de qualsevol forma en el certificat, incloent aquelles no processades automàticament pel software de verificació, incorporades per referència al certificat, i contingudes en aquestes condicions d'ús. En especial, un certificat no constitueix una concessió de drets i facultats per part del Consorci AOC al subscriptor o al posseïdor de claus, més enllà de la descripció del certificat segons la clàusula segona del present Text de Divulgació o altra indicació expressa del Consorci AOC o del propi subscriptor.
- Finalment, la confiança ha dee ser raonable d'acord amb les circumstàncies. Si les circumstàncies requereixen garanties addicionals, el Verificador haurà d'obtenir aquestes garanties per a què la confiança sigui raonable.

En qualsevol cas, la decisió final respecte a confiar o no en un Certificat verificat és exclusivament del Verificador, qui ha d'adoptar una actitud activa i al que se li exigeix l'accés a tota la informació disposada pel Consorci AOC per a prendre les seves decisions de forma totalment informada. En cas de dubte, el Verificador no haurà de confiar en el Certificat.

5.4. Confiança en una signatura no verificada

Queda prohibit confiar o, de qualsevol altra manera, fer ús d'una signatura o Certificat no verificats.

Si el Verificador confia en un certificat, assumirà tots els riscos derivats d'aquesta actuació.

5.5. Efecte de la verificació

En virtut de la correcta verificació d'una signatura i/o Certificat, de conformitat amb les Condicions d'ús, el Verificador pot confiar en les dades del certificat i/o en la signatura basada en aquest, dins de les limitacions d'ús corresponents.

5.6. Ús correcte i activitats prohibides

El Verificador s'obliga a no utilitzar cap tipus d'informació d'estat dels certificats o de cap altre tipus que hagi estat subministrada pel Consorci AOC, en la realització de qualsevol acte prohibit per la llei aplicable a aquest.

El Verificador s'obliga a no inspeccionar, interferir o realitzar enginyeria inversa en la implantació tècnica dels serveis públics de certificació del Consorci AOC, sense previ consentiment escrit del Consorci AOC.

Addicionalment, el Verificador s'obliga a no comprometre intencionadament la seguretat dels serveis públics de certificació del Consorci AOC.

Els serveis de certificació digital prestats pel Consorci AOC no han estat dissenyats ni permeten la utilització o revenda, com equips de control de situacions perilloses o per a usos que requereixen actuacions a prova d'errors, com l'operació de instal·lacions nuclears, sistemes de navegació o comunicació aèria, sistemes de control de tràfic aeri, o sistemes de control d'armament, on un error podria causar la mort, danys físics o danys mediambientals greus.

6. GARANTIES LIMITADES I REBUIG DE GARANTIES

6.1. Garantia del Consorci AOC pels serveis de certificació digital

El Consorci AOC s'obliga a la prestació dels serveis de certificació digital en determinades condicions tècniques i operatives, tal com s'estableix a la seva Declaració de Pràctiques de Certificació, incloent un Registre de certificats, on es publica informació relativa a l'estat dels certificats.

El Consorci AOC s'obliga a emetre informació d'estat, incloent la suspensió i la revocació, dels certificats emesos, d'acord amb la DPC.

El Consorci AOC garanteix les condicions del servei d'informació següents:

- El certificat conté informació correcta i actual en el moment de la seva emissió, degudament comprovada, de conformitat amb el que estableix la legislació vigent.
- El certificat compleix tots els requisits relatius al contingut i al format establert a la DPC.
- La clau privada del Consorci AOC no ha estat compromesa, excepte notificació en contra mitjançant el Registre.

6.2. Exclusió de la garantia

El Consorci AOC no garanteix software algun utilitzat per qualsevol persona per a generar, verificar o utilitzar de manera distinta, cap signatura digital o certificat digital emès pel propi Consorci, excepte quan hagi una declaració escrita en sentit contrari.

6.3. Assegurança

El Consorci AOC, com a prestador de serveis de confiança, disposa d'una garantia suficient de cobertura de la seva responsabilitat civil, en els termes previstos a la legislació, excepte quan es trobi eximida per Llei d'aquesta obligació.

En cas d'ús incorrecte o no autoritzat dels certificats, el Consorci AOC (o l'Entitat de Certificació Vinculada corresponent) no actuarà com a agent fiduciari davant subscriptors i terceres persones, que hauran d'adreçar-se contra l'infractor de les condicions d'ús dels certificats establertes pel Consorci AOC (o l'Entitat de Certificació Vinculada corresponent).

7. ACORDS APLICABLES, DPC I PC

7.1. Acords aplicables

Els acords aplicables al certificat, es troben continguts en les “Condicions específiques del servei”.

7.2. Declaració de Pràctiques de Certificació (DPC)

Els serveis de certificació del Consorci AOC es regulen tècnica i operativament per la Declaració de Pràctiques de Certificació, per les seves actualitzacions posteriors, així com per documentació complementària.

Les DPC es poden consultar a:

- https://www.aoc.cat/catcert/regulacio

En tot allò no previst en el present Text de Divulgació, regirà el que disposa la Declaració de Pràctiques de Certificació. Així mateix, en cas de contradicció entre els termes del present Text de Divulgació i la Declaració de Pràctiques de Certificació del Consorci AOC, prevaldrà, en tot cas, aquesta última.

7.3. Polítiques de Certificació (PC)

El Consorci AOC disposa de diverses polítiques de certificació que detallen els requisits de caràcter tècnic, jurídic, operatiu, així com de regulació dels Certificats, a disposició de la comunitat d’usuaris que la sol·liciten.

Qualsevol divergència que es derivi d’entre el present Text de Divulgació i les Polítiques de Certificació del Consorci AOC, es resoldrà a favor d’aquestes últimes.

En tot allò no previst en el present Text de Divulgació, regirà el que disposen les Polítiques de Certificació del Consorci AOC.

8. POLÍTICA DE PRIVACITAT

El Consorci AOC no pot divulgar ni pot ser obligada a divulgar cap informació confidencial referent a certificats sense una sol·licitud específica prèvia que provingui de:

a) la persona amb respecte a la qual el Consorci AOC té el deure de mantenir la informació confidencial, o

b) una ordre judicial, administrativa o qualsevol altra prevista en la legislació vigent.

Tot i així, el subscriptor accepta que determinada informació, personal i d'altre tipus, proporcionada en la sol·licitud de certificats, serà inclosa en els seus certificats i en el mecanisme de comprovació de l'estat dels certificats, i que la informació mencionada no té caràcter confidencial, per imperatiu legal.

El Consorci AOC no es fa responsable de l'ús que, d'aquestes dades personals, pugui fer un tercer.

9. POLÍTICA DE REINTEGRAMENT

No aplicable.

10. LLEI APLICABLE I JURISDICCIÓ COMPETENT

Les parts es regiran per les lleis espanyoles, especialment per de la Llei 6/2020, , de l'11 de novembre , reguladora de determinats aspectes dels serveis electrònics de confiança i del Reglament (UE) núm. 910/2014 del Parlament Europeu i del Consell de 23 juliol 2014, relatiu a la identificació electrònica i els serveis de confiança per a les transaccions electròniques en el mercat interior i per la qual es deroga la Directiva 1999/93 /CE.

La jurisdicció competent és la que s'indica en la Llei 29/1998, de 13 de juliol, reguladora de la Jurisdicció Contenciosa Administrativa.

11. ACREDITACIONS I SEGELLS DE QUALITAT

El Consorci AOC ha superat les auditories següents:

- Conformitat amb Reglament (UE) núm. 910/2014.